

新型コロナウイルス・インフルエンザ感染拡大防止対策支援

Webツールを有効活用しませんか？



お客様のホームページに「おりこうオンラインES」バナーを設置するだけの簡単導入!!

Webコミュニケーションツール おりこうオンラインES

Webコミュニケーションアプリの導入で「面会自粛要請」で、施設に訪問できないご家族や通所利用者様をサポートできます!

『おりこうオンラインES』で実現できる、介護施設様向け業務支援対策!!

対策
①

ウェブ面会

施設入所者と面会できないご家族の不安を解消。



新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症から利用者を守り、面会できないご家族の不安を解消するためのツールとして、Web面会の導入が増えています。
ご自宅で面会と同様に会話ができるため、不安解消とともに、外出に伴う感染リスクも回避できます。

対策
②

ウェブケア

訪問、通所ができない利用者のご家族のサポートやケアに。



訪問介護やデイサービスが利用できなくなった利用者の体調確認や、自宅でできる簡単なリハビリ方法、サービスが利用できない間のメンタルケアなど、映像と音声だけでなく資料を送信できるチャット機能などを使って利用者様とご家族のサポートが行えます。

対策
③

ウェブ会議

他施設間、または協力機関との情報共有や打ち合わせに。



新型コロナウイルスから高齢の利用者を守る措置として出入りが容易でなくなった関連施設・協力医療機関・出入り業者様との連絡や連携をWeb上で行う事ができます。資料や見積り等の書類も簡単に共有できるので、必要不可欠な施設外との連携も止める事なく施設の運営をサポートします。

まずは、おりこうオンライン無料体験版をお試しください

[無料体験申し込み] <https://ds-b.jp/oricohonline/>

または、[おりこうオンライン 無料体験](#)

[検索](#) で検索!



おりこうオンラインを導入されたお客様の事例をご紹介します。詳しくは裏面をご覧ください⇒

実際に導入された「お客様の声」をご紹介します!



実れ! ことぶきの穂



social welfare corporation
mizuhokai



介護業(こども園、福祉施設)

社会福祉法人 **実寿穂会** 様

所在地 〒852-8052 長崎県長崎市岩屋町45-1

事業内容 こども園、福祉施設

導入システム おりこうオンライン

導入時期 2020年4月30日

ホームページ <http://mizuhokai.jp/>

ご家族様の評判もよく、「顔が見れてよかった」と涙する場面もあり

- Q1** おりこうオンライン導入のきっかけを教えてください
- そんな中、コロナウイルス感染症が流行りだしたタイミングで、担当者に「おりこうオンライン」を紹介していただき、ウェブ面会や法人内の会議、福岡事業所とのやり取りを手軽にできるということで、導入を決めました。
- Q2** 導入前はどんな課題や要望がありましたか
- 感染症の流行で、福岡事業所との打合せや「利用者」とご家族の面会が出来なくなる懸念があり、オンラインツールを検討する議題がありました。
- Q3** 導入後、どんな課題解決や成果を獲得できましたか
- 利用者のご家族様の満足度向上や、コロナウイルス感染対策、オンライン会議の実施などに役立ちました。
- Q4** Q3の成果について具体的に教えてください
- この状況なので面会は中止していますが、ご家族様より顔を見たいとの声が数多くありました。日常的に近くにいる方も、県外など遠方にいる方もウェブを通してつながれるため、ウェブ面会システムを導入したことはご家族様からもすごく評価していただいています。
- Q5** 課題解決や成果獲得までの取り組みを教えてください
- 入居者様は寝たきりの方もいるため、メンタルへの影響をすべて把握できませんが、元気な方は「顔が見れてよかった」と涙する場面もあり、職員も一緒に嬉しく思っています。



社会福祉法人実寿穂会では、地域に根ざした視点で、利用者様が安心して楽しいひと時を送れるよう努めることを信条としております。利用者様の声に耳を傾けるだけでなく、ご家族のみなさまとも連携を取り、お一人おひとりに合ったサービスをご提供いたします。介護に関するご相談、その他ご質問など受け付けております。いつでもお気軽にお問い合わせください。

Q5 課題解決や成果獲得までの取り組みを教えてください

導入するための仕組みづくりでは、トップダウンで落としつつだったので、そこまで問題はありませんでした。利用者様のご家族に年配の方が多い

私が担当しました
カスタマーセンター・大久保 祐美

Q6 導入を検討されている方へアドバイスをお願いします

「おりこうオンライン」を提案してもらえてすごくよかったです。セキュリティやアフターフォローがともしっかりしており、カスタマーセンターは特にお墨付きで、いつも丁寧に対応してもらえ、費用も決して高いとは思っていません。無料で使えるシステムはたくさんありますが、セキュリティやサポートなど、アフターフォローがきちんとしたところを選んでほしいです。本当に「おりこうオンライン」を導入してよかったです。



年配の方は画面に子供や孫が映っているのが不思議な様子で、「こんなことができるのか」と驚いていましたが、どこにいるのか楽しんで探そうになり、嬉しそうに利用しています。

ため、つなぎ方を説明するのが難しかったですが、デイリースブランドから頂いたマニュアルを渡すことで解決できました。また、若い職員はすぐに操作を把握できますが、年配だと専門用語がわからない部分もあり、どうやって利用するの?との声が多く、最初は戸惑いもありました。分からないことは頂いた資料を参考にしたり、カスタマーセンターを頻繁に利用することで、すぐに慣れることができました。

株式会社ディーエスブランド

[本社] 〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1 タワーシティ長崎タワーコート1F
[販売本部] 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9 デュープレックス銀座タワー12F
(お問い合わせはこちら)

Tel.050-3802-4848 | Fax.0120-269-489

●おりこうオンラインプロモーションサイト URL <https://ds-b.jp/oricohonline/>



IS 567330/ISO 27001

スマートフォンで簡単アクセス!!

右の二次元バーコードをスマートフォンのカメラ機能で読み取ってアクセスできます。



●詳しい内容につきましては、担当者または下記までお気軽にお尋ねください。