## 新型コロナウィルス感染拡大防止外出自粛要請対策支援

《不動産業界で注目されるWebコミュニケーションアプリのご案内》

## ホームページを有効活用しませんか?



お客様のホームページに「おりこうオンライン」バナーを設置するだけの簡単導入!!

おりこうブログオプション機能【Webコミュニケーションアプリ】

# 学おりこうオンラインES

Webコミュニケーションアプリの導入で「外出自粛要請」でご来店できないお客様を"物件探しからご契約まで"サポートできます!!

### 「おりこうオンライン」で実現!! 不動産会社様向け外出自粛要請対策

## <sup>対策</sup> Web 接客

店舗へ来店頂くことなく お客様の物件探しをサポート!!



インターネットを通じて、パソコン・タブレット PC・スマートフォンの画面越しに担当者とお客様が直接顔を合わせながら、ご希望の賃貸物件選びから、ご契約までを行う事が可能になります。画面だけでは分かりづらい物件の詳細は、画面共有やチャット経由で資料を送り、確認する事もできます。



現地担当者とビデオ通話でリアルタイムに物件の見学!!



お客様が内覧したい賃貸物件へ担当者が出向き、タブレットPCやスマートフォンで実際の物件の様子を映像でお見せする事で、現地へ行けないお客様へ映像を通じて物件の内覧を行って頂きます。写真や間取り図等では分からない部分も、お客様が現地へ赴く事なく確認して頂く事が可能です。



来店よりもお客様との日程調整が容易に。



宅地建物取引士の資格を持つ担当者様がご 契約前に受けていただく重要事項説明をインターネットを通じて行う事ができます。 ご説明前には必ず必要な「宅地建物取引士 証」の提示も画面を通じてお客様へご確認頂 く事ができます。

取引は賃貸契約に限定。すべての宅地建物取引業者について、IT重説の実施が可能です。

お客様の物件探しからご契約までをWeb化することは業務の効率化だけでなく お客様と社員双方のコロナウイルス感染防止対策にも繋がります。

店舗来店:1~2回以上

店舗来店:1回

来店数=感染リスク



物件案内



現地内覧



ご契約



引き渡し

外出によるコロナウイルスへの感染が懸念される現在、お客様の来店数に伴い担当者様の対面による対応も増え、双方に感染のリスクが高まってしまいます。

### 来店が必要な

### お客様のメリット

●外出不要!感染リスク軽減 外出による感染リスクが軽減できます。

●店舗までの移動が不要 遠方の場合特に移動時間や費用が削減。

▶自宅で気軽に物件探し

自宅でリラックスした中で物件探しができます



対面接客が必要な

▶直接対面不要!感染リスクの軽減 直接対面接客による感染リスクが軽減できます。

●日程調整が容易

お客様の来店が不要な為、特に物件内覧・ Web重説時の日程調整の幅が広がります。

**養務効率化** 

特に週末に集中する来店を分散できます。



### おりこうオンラインには、インターネットを介した接客・内覧・契約時の重説に必要な 機能とトラブル防止に繋がる録画機能がすべて付いています。



●商談メモ(カンペ)機能

相手には見えない為、補足や伝えたい 事などを表示した状態で、商談やプレ ゼンに対応する事ができます。また、入 力した情報は自動保存されるので、議 事録ツールとしても活用できます。





**チャットボックス** お疲れ様です、それでは商品 お時間作って頂きまして、あり がとうございました。オンライ 

●チャット機能 映像でのやりとり中でもチャットで文字

の会話、やりとりが可能です。画像や資 料等のファイルも添付できる為、事前に

印刷する手間とコスト を削減できます。

●画面共有機能

カメラによる映像のほか、PCやスマホ内で同時に開いている ソフトやブラウザの画面も相手に共有して、見せる事ができる ので、ソフトの操作説明や動画、他の資料など、より具体的に 相手に伝える事ができます。

●マイク・カメラ設定機能





カメラの映像の明るさや見え方の調整や、マイクの音声の調整 など、各人のPCやその日のお天気、室内の明るさ等に合わせ 見えやすく、聞こえやすくする為の微調整が簡単。商談やプレ ゼンをバックアップします。

●録画機能

接続中の映像を録画する事ができます。会議の映像議事録と しての用途だけでなく、営業の商談ロープレのチェックや共有、 商品説明後、お客様に共有し再検討材料としたり、録画した 動画の用途は営業ツールとしてきっとお役に立ちます!

## Webコミュニケーションアプリ おりこうオンライン

機能制限なども一切ございません。おりこうオンラインのすべてを体感できます。 右記の二次元バーコードリンク先のお申し込みフォームより受付致しておりますので、 ぜひお気軽にご利用ください。



モバイル端末は

社 ] 〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1 タワーシティ長崎タワーコート1F [販売本部] 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9 デュープレックス銀座タワー12F

Tel.050-3802-4848 Fax.0120-269-489

●おりこうオンラインプロモーションサイト URL https://ds-b.jp/oricohonline/



スマートフォンで簡単アクセス!! 右の二次元パー コードをスマート フォンのカメラ機 能で読み取って アクセスできます。 ●詳しい内容につきましては、担当者または下記までお気軽にお尋ねください。