DSBRAND

.

事前チェックシート

円滑にWeb会議が開始できますよう、 事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境(デバイスやブラウザ等)を事 前に確認してください。



GoogleChromeにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<u>https://ds-b.jp/oricohonline/</u>ヘアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をクリック。以下のように番号ID(6ケタ数字)が発行されれば設定に不備はありません。



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



パソコン編2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

■Chrome最新版(81)のカメラ、マイクの許可方法について

1、カメラの「許可」(カメラの許可しか表示されない)



Web会議システムおりこうオンライン × + ← → C (pricohonline.com/connect × この接続は保護されています お客様がこのサイトに送信した情報(パスワード、クレジットカ -ド番号など)が第三者に見られることはありません。詳細 ■ カメラ 許可 • 証明書(有効) Cookie (6 個が使用中) ✿ サイトの設定

※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

2、エラーがでます



4、カメラ、マイクを「確認(デフォルト)」→ 「許可へ変更」

		権限をリセット	
0	位置情報	確認 (デフォルト)	
	カメラ	許可	
Ŷ	マイク	確認 (デフォルト)	
(+)	モーション センサー	許可	
	通知	確認 (デフォルト)	

パソコン編3、パソコンのマイクカメラ許可。

接続時にエラーが出る場合はパソコンのマイクカメラの設定をご確認ください。

左下のWindowsのマーク> ۞設定マーク> プライバシーを順にクリックしてください。



マイク、カメラの各設定に入り、「アプリがカメラ(マイク)にアクセスできるようにする」 「デスクトップアプリがカメラ(マイク)にアクセスできるようにする」が[オン]になってい るかをご確認ください。

- 97

Windows>設定>プライバシー>カメラ

Windows>設定>プライバシー>マイク

6 88

ŵ #-4	マイク	۵ <i>۴–۱</i>	カメラ
設定の検索	このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する	「設定の検索」	このデバイスのカメラへのアクセスを許可する
ブライバシー	アクセス在許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使 用して、アブリにマイクへのククセンな評可するかどうかを選択できます。アクセ スを拒否すると、Windows の無能、Microsoft Store アブリ、ほとんどのデス クレーブ アブリがマイクにアクセスできなくなります。	79172-	アクセスを許可すると、このダバイスを使用するユーザーはこのバージの設定を使用して、アプリにカルラへのアクセスを許可するかどうかを選択できます。アクセスを拒否すると、Microioth Store アグリや、ほとんどのダスクトップ アプリのカメシへのアクセスがプロックされます。Windows Hello はプロックされません。
Windows のアクセス許可	このデバイスのマイクへのアクセスはオンになっています	Windows 07クセス評問	このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています
合 全般	安莱	合 金融	定 更
AP 音声記論		(2) 音声認識	
自 手捕き入力と入力の個人用設定	アプリがマイクにアクセスできるようにする アクセスを許可する場合は、このページの投変を使用して、マイクにアクセスで きるアプリを選択できます。アウセスを拒否すると、アプリからマイクへのアクセス	自 手描き入力と入力の個人用設定	アプリがカメラにアクセスできるようにする アクセスを許可する場合は、このバージの設定を使用して、カメラにアクセスで きるアプリを選択できます、アクセスを把否すると、アプリからカメラへのアクセス
戸 診断をフィードパック	がプロックされます。	戸 診断をフィードパック	が70ックされます。Windows Hello はプロックされません。
目1 アクティビティの観察	(1)	目1 アウティビティの課題	(1)
アプリのアクセス許可	ー部のデスクトップアプリは、このページの設定がオフになっている場合でも、マ イクにアクセスできる可能性があります。 現由を確認する	アプリカアクセス許可	このページの設定をオフにしても、一部のデスクトップ アプリがカメラにアクセスで きることがあります。理由を確認する
凸置情報	アプリがマイクを使っている場合、このアイコンが表示されます:	出 位置情報	カメラにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ
回 カメラ		回 カメラ	アプリをオフにすると、アプリがカメラに重要アクセスするのを防ぐことができま
Q 749	マイクにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ 自同した母母を見たすためにマイクにアクサンすることが必要なアプリをありま		3.7 0001 WINDOW 201777205000000010777725350.2
$\sim\sim\sim$	す。ここのアプリをオコニすると、アプリの動作が相関される可能性があります。	▲ 位置情報	19849114-0
779079EAITE	×++	回 <i>1</i> ×5	デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする
▲ 位置情報		Q 710	1 意図した場場を見たすためにカメラにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があります。ここでこの設定をオフにすると、デスクトップアプリと Windows アできる5日 増や時間まれる可能性があります。
(回) カメラ	デスクトップ アプリがマイクにアクセスできるようにする	→ 資産によるアクティブ化	
Q 740	意向した機能を果たすためにマイクにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があせます。ここででの時間をすつてきると、マスクトップ アプリ		
曼 音声によるアクティブ化	とWindowsでできることが制限される可能性があります。	ar manual state	ー面のナスクラブプラル、スの一角に表示されないの、この起この影響を 受けません。理由を確認する
□ 通知	(1) (7)	~ 7////we	Google Chrome
RE アカウント情報	一部のデスクトップアプリは、次の一覧に表示されないか、この設定の影響を 受けません。非由を確認する。	F 建始元	
A atta	Canala Chemes	間 カレンダー	最終アクセス日時 2020/03/10 14:56:10
A ABREAL	Godie Citorie	0 0000000	

※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

接続時にエラーが出る場合はパソコンのスピーカーの設定をご確認ください。



6

エラー例: Video conference system requirement Audio and Video device is installed/You may need to check your device is plugined or up date your driver



③サウンドの設定画面にて、「入力デバイスが見つかりません」と表示されている場合、「サウンドデバイスを管理する」をクリックしてください。





④サウンドデバイスの設定画面にて、マイクの項目をクリックしていただき、「有効にする」
 をクリックしてください。



⑤入力デバイスの項目に、マイクが

表示されていることをご確認ください。

⑥ひとつ前のサウンドの設定画面に戻っていただき、入力デバイスの欄にマイクが追加 されていることを確認頂いた後、再度おりこうオンラインESの接続をお試しください。



※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

パソコン編5、その他設定

・キャッシュの削除

→右上「:」(設定)>「設定」>左部の「プライバシーとセキュリティ」>「閲覧履歴データの削除」>「データを削除」 ※GoogleChromeの場合

・複数ブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンラインES、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、同一パソコ ン内の複数のブラウザ(例: ChromeとFireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ(skypeな ど)を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、おりこうオンライ ンESを利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、 再度おりこうオンラインESへの接続をお試しください。

・接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいて おり、接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要に なる場合がございます。ご購入いただいたご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

▼Webアプリケーション 【登録ドメイン】 oricohonline.com *.oricohonline.com www.oricohonline.com ov.oricohonline.com 【ポート番号】 tcp:80、443、4443、6001、3478、40000-65535 udp:3478、40000-65535

・ブラウザが最新版か

→右上「:」(設定)>「ヘルプ」>「GoogleChromeについて」>最新でなければアップデー トをしてください。 ※GoogleChromeの場合

> 接続できない場合は以下お問い合わせください 株式会社ディーエスブランド カスタマーセンターTEL:050-3802-4848 営業時間:9:00~17:00(土日祝日除く)

事前チェックシート(パソコン編)

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
カメラマイクは内蔵されているか(外付けで用意されている か)	
Windows10、GoogleChromeを利用している	
ブラウザのマイクカメラが許可になっている(P.4)	
パソコンのマイクカメラが許可になっているか(P.5)	
パソコンのスピーカーデバイスは認識しているか(P.6 ~)	
キャッシュの削除は行ったか(P.8)	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか (P.8)	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか(P.8)	
Windowsのアップーデートは残っていないか(最新版である か)	
イヤフォンやスピーカーの音量がオフまたは小さくなってい ないか	



株式会社ディーエスブランド ●公式サイト http://ds-b.jp/

本 社/〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1タワーシティ長崎タワーコート1F 営業本部/〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9デュープレックス銀座タワー12F