

笑顔 de 接客

英語でおもてなし入門セミナー

参加費無料

Thank you!

You're welcome!

飲食店の英語エクササイズ

年々増加する訪日観光客。日本語でのおもてなしには自信があるが英語はちょっと。。という方、
中学英語でもできる笑顔の接客方法を楽しく学び、英語の苦手意識とさよならしましょう。
お店のPRと共に長崎から世界へ「おもてなしの心」を拡げてみませんか！！

<内 容>

入店時の案内・声のかけ方、オーダーの取り方、オススメメニューの説明など、
参加者全員で体を動かしながら英語での接客を体感するセミナーです。

・日 時：

平成 28 年 9 月 7 日 (水) 14:30-16:00 (開場：14：10)

・会 場：

会場略図

長崎市旭町 6 番 1 号 タワーシティ長崎

株式会社ディーエスブランド 1F セミナールーム

バス：旭町バス亭より徒歩 1 分

電車：長崎駅前より徒歩 15 分 (旭大橋を徒歩で渡る)

※お車の場合は付近の有料駐車場をご利用ください。



・募集人員：15 名 (人数に達し次第締め切ります。)

・募集締切：9 月 2 日 (金)

・参加費：無料 (事前申し込みが必要)

・申込み方法：裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX または E-mail でお申込みください。

・受講対象者：訪日外国人の方への接客方法を模索している飲食店、食にかかわるお土産物店、スイーツ店の経営者・店長・スタッフの方

・講師：中村 美和子氏 (エスタミネー英語教室代表)

(プロフィール)

在米 16 年。単身渡米後、カリフォルニアで大学在学中に行列ができる
レストランで働き、後にマネージャーとして店の業務一般および法的業務
一切を任される。夫はアカデミー賞などの打ち上げに使われる有名レスト
ランで勤務経験があり、ハリウッドのスタジオのケータリングなどにも
関わり、夫婦でロスの様々なフードシーンを経験する。日本帰国後、
いわゆる点取り優先英語ではなく伝える事を重視した英語教室を設立。
現在、生徒数 200 人を超える人気英語教室へ。

活動は英語教室を超え、企業研修、病院・学校・自治体講師など幅広い。



中村 美和子氏

◆問合せ先◆ 株式会社ディーエスブランド 英語でおもてなし入門セミナー係 (担当：清水)

E-mail: seminar@ds-brand.jp

本セミナー開催の目的

現在、長崎に海外から多数の旅行者がいらっしゃるようになりました。観光スポットを訪れ、お土産物を買う事などに加え、現地での食事を楽しむ事は、訪日客の大きな目的の一つになっています。長崎には美味しく新鮮な食材を使った地元ならではの料理も多く、飲食店の皆さまが、美味しいお食事を海外のお客様に向け接客という形でPRする事に役立ててほしいと願い、本セミナーを企画いたしました。通常セミナーでは、講義形式のものが多いですが、本セミナーは、参加者全員で、実際に英語で話してみる事で少しでも接客時に明るく自信を持てるような参加型形式です。訪日外国人の方への接客方法を模索している飲食店の皆さんの参加をお待ちしております。

申込書

送り先：株式会社ディーエスブランド 英語でおもてなし入門セミナー係
FAX:095-862-5345 E-mail: seminar@ds-brand.jp

申込み締切日：平成 28 年 9 月 2 日（金）

募集人数 15 名に達し次第締め切りいたします。あらかじめご了承ください。

「英語でおもてなし入門セミナー」への参加を申し込みます。

店舗名/会社名	
フリガナ	
役職・お名前	
E-mail	
TEL	
フリガナ	
役職・お名前	
E-mail	
TEL	

※誠に勝手ながら 1 企業、2 名様までの参加に限らせていただきます。

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナーに関する弊社からのご連絡や、弊社からのその他のサービスのご案内に関連する内容にのみ利用させていただきます。

web サイトからの申し込みも受け付けております。

こちらからどうぞ。 <http://ds-b.jp>

※右の QR コードを読み取るとスマホからも申し込みできます。

